

Tietosuojaaseloste 22.5.2018

Rekisterin pitäjä

BAS-Shop Oy, 2684685-6
Latokartanontie 7, 00700 Helsinki

Rekisterin käyttäjät

- Zoner Oy, hallinnoi palvelimia ja tietoturvaa palvelintasolla

Rekisterin nimi

BAS-Shop Oy huolto-, tilaus-, takuu- ja laskutusrekisteri

Henkilötietojen käsittelyä koskevat periaatteet

Noudatamme henkilötietojen suhteen seuraavia vaatimuksia:

- a) niitä on käsiteltävä lainmukaisesti, asianmukaisesti ja rekisteröidyn kannalta läpinäkyvästi ("lainmukaisuus, kohtuullisuus ja läpinäkyvyys");
- b) ne on kerättävä tiettyä, nimenomaista ja laillista tarkoitusta varten, eikä niitä saa käsitellä myöhemmin näiden tarkoitusten kanssa yhteensopimattomalla tavalla; myöhempää käsittelyä yleisen edun mukaisia arkistointitarkoituksia taikka tieteellisiä tai historiallisia tutkimustarkoituksia tai tilastollisia tarkoituksia varten ei katsota 89 artiklan 1 kohdan mukaisesti yhteensopimattomaksi alkuperäisten tarkoitusten kanssa ("käyttötarkoitussidonnaisuus");
- c) henkilötietojen on oltava asianmukaisia ja olennaisia ja rajoitettuja siihen, mikä on tarpeellista suhteessa niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsitellään ("tietojen minimointi");
- d) henkilötietojen on oltava täsmällisiä ja tarvittaessa päivitettyjä; on toteutettava kaikki mahdolliset kohtuulliset toimenpiteet sen varmistamiseksi, että käsittelyn tarkoituksiin nähden epätarkat ja virheelliset henkilötiedot poistetaan tai oikaistaan viipymättä ("täsmällisyys");
- e) ne on säilytettävä muodossa, josta rekisteröity on tunnistettavissa ainoastaan niin kauan kuin on tarpeen tietojenkäsittelyn tarkoitusten toteuttamista varten; henkilötietoja voidaan säilyttää pidempiä aikoja, jos henkilötietoja käsitellään ainoastaan yleisen edun mukaisia arkistointitarkoituksia taikka tieteellisiä tai historiallisia tutkimustarkoituksia tai tilastollisia tarkoituksia varten 89 artiklan 1 kohdan mukaisesti edellyttäen, että tässä asetuksessa vaaditut asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet on pantu täytäntöön rekisteröidyn oikeuksien ja vapauksien turvaamiseksi ("säilytyksen rajoittaminen");
- f) niitä on käsiteltävä tavalla, jolla varmistetaan henkilötietojen asianmukainen turvallisuus, mukaan lukien suojaaminen luvattomalta ja lainvastaiselta käsittelyltä sekä vahingossa tapahtuvalta häviämiseltä, tuhoutumiselta tai vahingoittumiselta käyttäen asianmukaisia teknisiä tai organisatorisia toimia ("eheys ja luottamuksellisuus").

Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisterin tarkoitus on pitää yllä tuotteiden huoltohistoriaa, takuuasiota, ostettuja tai tilattuja tarvikkeita tai varaosia, sekä asiakaskohtaisia tai tuotekohtaisia tietoja liittyen huoltoihin, varaosiin tai tuotteisiin.

Rekisterin sisältämät tiedot

Asiakasrekisterin tietoja tallennetaan tarkoitukseen vähimmäismäärä ja siitä ollen kaikille asiakkaille näitä kaikkia tietoja ei tarvita.

- Asiakkaan yhteystiedot: Etu- ja sukunimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, katuosoite, postinumero, postitoimipaikka
- Asiakkuuteen liittyvä muu tekstimuotoinen tieto kuten esimerkiksi yhteydenottopyynnöt tarkoitus tai toive tilauksesta
- Uutiskirjeen tilaus
- Huollettavan tai tilattavan tuotteen tiedot
- Huoltotiedot ja huollon varaosat
- Kommentit huollettavasta tuotteesta
- Kommentit huollosta
- Huollon tai tilauksen hinta ja toimitusajat ja noutajat
- Huollon tai tilauksen toimenpiteet

Tietojen luovutus ja siirto

Ostotilanteessa tuote-, hinta- ja asiakastiedot siirretään Shuriken toiminnanohjausjärjestelmään maksuvaiheessa ellei toisin sovittu.

Asiakastietoja ei luovuteta BAS-Shop Oy:n omistamien rekistereiden ulkopuolelle, paitsi viranomaistoimien niin edellyttäessä.

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin yhteys- ja asiakkuustiedot saadaan asiakassuhteen syntessä ja sen aikana asiakkaan rekisterinpitäjälle tekemistä ilmoituksista. Asiakassuhde syntyy, kun asiakas sopii huollon tai tilauksen asiakaspalveliamme kanssa. Asiakassuhde voidaan alaoittaa myös asiakkaan pyynnöstä esim puhelinkeskustelun tai sähköpostin perusteella.

Rekisterin suojaus

Rekisterin käyttöoikeus edellyttää erityiskäyttöoikeuksia. Käyttöoikeus on rajattu ainoastaan henkilön työtehtävien hoidossa tarpeellisiin tietoihin ja edellyttää käyttäjätunnusten käyttöä. Asiakasrekisteri ja sitä käsittelevät tietojärjestelmän laitteistot sijaitsevat suljetuissa konesaleissa. Laitteistojen ja ohjelmistojen päivitykset hoidetaan säännöllisesti, asianmukaisesti ja mahdollisiin

uhkiin reagoidaan välittömästi. Häiriötilanteiden varalta tiedot varmistetaan säännönmukaisesti kopioimalla. Järjestelmä on suojattu palomuurilla ulkopuolelta tulevia yhteydenottoja vastaan.

Vaitiolovelvollisuus sitoo asiakasrekisteritietoja käsitteleviä työntekijöitä. Tietoja kerrotaan tai luovutetaan ulkopuolisille vain lakiin perustuvan ilmoitusvelvollisuuden johdosta, kuten asiakkaan omasta pyynnöstä tai viranomaisen lakiin perustuvasta pyynnöstä.